

Hakemsiz Yazılar

Freelance Articles

Öğretim Üyeleri : Danışma Kütüphanecileri İçin Gerekli Bir Kaynak *

Catherine Cardwell **

Çev. Sekine Karakaş ***

Öz

Öğretim üyeleri danışma kütüphanecileri için anahtar bir kaynaktır. Bu makalede danışma hizmetini etkileyen belli başlı etkenler tartışılmış ve kütüphanecilerin öğretim üyeleri ile daha yakından iletişim kurabilmelerinin yolları ile ilgili önerilere yer verilmiştir. Bu bağlantıların yararlarından biri, öğretim üyelerinin kütüphanecileri yakından tanıyıp, güven duyduklarında, öğrencilerini ders kapsamındaki eğitim saatlerine ve danışma masasındaki kütüphaneciden yardım istemeye daha kolay yönlendirmekte olmaları ve ayrıca kütüphanecilerin de çok güç ve karmaşık ödevler hakkında bilgi edinebilmeleridir. Diğer bir yararı ise bu tür bağlantıların ortak projelerle diğer akademik çalışmaların geliştirilmesine ve kampüs bazında katılım fırsatları oluşturulmasına olanak sağlamasıdır. Ben meslekte nispeten yeni bir kütüphaneci olarak, öğretim üyeleri ile bu tür bağlantıların kariyerimi güçlendirdiğinin bilincindeyim. (Orijinal Yazar).

Danışma kütüphanecileri bir çok sorun ile karşı karşıyadır. Bu kişiler yalnızca bir kurumun basılı ve elektronik kaynakları konusunda bilgi sahibi olmakla kalmayıp, aynı zamanda bölüm, kütüphane ve kampusun mizacını da anlamak zorundadırlar. Danışma kütüphanecileri danışma masasının yanında, daha birçok farklı alanda çalışırlar. Sonuç olarak bu kişilerin eğitimleri de özellikle karmaşık

* Makale, *The Reference Librarian* 2001(73):253-263'ten çeviridir.

** Assistant Professor Catherine Cardwell, Bowling Green State Üniversitesi Jerome Kütüphanesi, Kütüphane Kullanıcı Eğitimi Koordinatörüdür; e-posta: cardcat@bgnet.bgsu.edu

*** Doç.Dr. Sekine Karakaş, Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Kütüphanecilik Bölümü Öğretim Üyesidir.

olmaktadır. Kendi kütüphane deneyimime baktığım zaman, önce eğitime katılan yardımcı danışma kütüphanecisi ve şimdi danışmanın sorumluluğunu taşıyan bir eğitimci kütüphaneci olarak, kütüphanecilik okulunun bir çok yönden beni danışma hizmeti için hazırladığını görüyorum. Bana basılı ve çevrimiçi kaynaklar, etkin tarama stratejileri ve iyi bir danışma görüşmesinin önemi öğretildi. Ancak bu öğretim sürecinde danışma kütüphanecileri için anahtar bir kaynak gözden kaçmıştı : Öğretim üyeleri. Bir kurumun dermesini, kaynaklarını ve işlemlerini bilmek gerekli olsa da, kütüphanenin kampus içindeki fonksiyonunu anımsamak son derece önemlidir. Akademik ya da idari statüde olsun, kütüphaneciler öğrencilerin öğrenmesine yardımcı olurlarken, öğretim üyelerinin de öğretmesine ve araştırmasına destek olurlar. Sonuçta öğretim elemanları ile iletişimde bulunması ve işbirliği yapılması, çevrimiçi araçları veya çoğunlukla kullanılan başvuru kaynaklarını öğrenmek kadar önemlidir. Kariyerim süresince öğretim üyeleri ile iyi ilişkiler kurmak, günlük görev sorumluluklarımı yerine getirmeye yardımcı olurken kampüs çapındaki çalışmalara daha etkin biçimde katılmak ve uzun dönem projelerde yer almak mesleki gelişme bağlamında artan fırsatlar doğurmuştur.

İkili Ancak İlgili Fonksiyonlarda Çalışmak : Danışma ve Eğitim

Danışma kütüphanecilerinin bir çoğu danışma masası hizmeti yanında, eğitim programlarına da katılırlar. LOEX Clearinghouse for Library Instruction tarafından 1995 yılında yapılan bir araştırma iki yıllık yüksek okullardan, özel kütüphanelere kadar her tür kütüphaneden edinilen verilere göre, bu kütüphanelerin büyük bölümünde danışma bölümü ve halka hizmeti veren diğer bölümlerde eğitimin gözardı edildiği anlaşılmaktadır. Yanıt veren kütüphanelerden yalnızca küçük bir yüzdesi, kendilerinde ayrı eğitim seksiyonları olduğundan söz etmişlerdir. Aynı araştırma yine okullardan çok küçük bir bölümünün kredili kütüphanecilik dersleri isterken, daha önemli bir kısmının bu dersleri seçmeli biçimde verdiğini ortaya koymuştur. Ancak dikkati çeken, sıklıkla kütüphanecilerin belirlediği programlar çerçevesinde, kütüphane dışında verilen özel konulu derslerle ilgili eğitimde ciddi bir artış görülmesidir (Shirato ve Badics, 1997).

Danışma ve eğitimin çok yakından ilişkili olduğu, halka yeni hizmet vermeye başlayan kütüphaneciler tarafından özellikle ilk kez iş aramaya çıktıklarında, çok iyi anlaşılmalıdır. Lizabeth A. Wilson'a göre, eğitim tam bir danışma hizmetidir : " Danışma ve eğitim bütünüyle bağlantılı, tamamlayıcı ve içiçe geçmiş bir durumdadır. Eğitimi danışmadan ayırmak, kullanıcılara hizmet vermemektir. " Danışma masasında verilen eğitim, belki de çok etkin ve özel bir eğitim biçimi ise de, her zaman tüm kullanıcıların gereksinimlerini yansıtamaz. Kütüphaneciler bu gereksinimleri karşılayabilmek için, bilgisayar destekli eğitim, derslerle bağlantılı eğitim, özel araştırma araçlarını tanıtan çalışma grupları oluşturma, basılı ve çevrimiçi rehberler ve broşürler, turlar ve yöneltmeler gibi diğer birçok

eğitim türünü de vermelidir (Wilson, 1995).

Danışmayı Etkileyen Diğer Koşullar

Danışma ve eğitim arasındaki yakın ilişkinin dışında, danışma hizmetini oldukça etkileyen başka faktörler de vardır.

Öğrencilerle Temasın Niteliği

Kütüphaneciler büyük ölçüde eğitim hizmeti vermekte ise de, çalıştıkları çevre yönünden, öğretim elemanlarından oldukça farklı bir konumdadır. Öğretim üyeleri belirli bir zaman diliminde, aynı öğrenci grubuna, sürekli, özel bir konuya yönelik, kredili ve amaçları iyi tanımlanmış bir eğitim vermektedirler. Genellikle kendi görevlerinin sınırlarını kendileri çizerler. Kütüphaneciler bir dış kaynak tarafından saptanan amaçlara ulaşmak, başkaları tarafından oluşturulan görevleri yapmak ve her an her tür öğrenci ile çalışmak durumundadır. Sürekli temas çok seyrek ve lüks olarak değerlendirilir.

Farklı Sorumluluklar

İşleri daha da karıştıran, kütüphanecilerin zamanlarını vermeleri gereken daha farklı taleplerin olmasıdır. Onların danışma masasında çalışmak, derslerle bağlantılı eğitime katılmak, basılı ve çevrimiçi eğitim materyali hazırlamak ve web sitesi geliştirmeye yardımcı olmak gibi çok çeşitli sorumlulukları vardır. Kütüphanecilerin karşılaştığı en güç sorumluluklardan biri de, yalnızca tüm kütüphanelerde görülen gelişmelerle kalmayıp, kendi kütüphanelerindeki yeni ve değişen hizmetler ve kaynaklar konusunda güncel olmayı başarmak zorunda kalmalarıdır. Değişim çok hızlı olmaktadır. Bu değişime verilecek örnekler arasında yeni bir arabirimi seçen bilinen bir veritabanı, yeni eklenen çevrimiçi kaynaklar, web'e CD-ROM ve telnet'e dayalı uygulamaların göçü sayılabilir. Birçok kütüphaneci tam metin belge sağlayan hizmetlere, kişisel iş istasyonlarından giderek daha çok erişimle de dramatik değişimler yaşamaktadır.

Kampus Çapındaki Çalışmalar

Bir çok kolej ve üniversitede kampus çapında iki önemli çalışma, bilgi okuryazarlığı ve değerlendirme, başta halka hizmet veren kütüphanecileri olmak üzere, bütün kütüphaneyi ilgilendirir.

Her çeşit kuruluş bilgi okur yazarlığının önemini kavramış durumdadır. An-

cak öğretim elemanları kendilerini bu alanda fazla yeterli görmedikleri için bilgi okuryazarlığı konusunu ders kapsamına almakta biraz gönülsüz davranmaktadırlar. Öğretim üyeleri gibi, kampus yöneticileri de bilgi okur yazarlığı ile ilgili olarak kütüphanecilere yönelmektedir. Kütüphaneciler deneyimleri ve becerileri açısından, kampusta bu sorumluluğu en iyi yüklenebilecek gruptur : *“Kişi bilgi okur yazarı olabilmek için bilginin ne zaman gerekli olduğunu anlayabilmeli ve bu istenilen bilginin yerini belirleme, değerlendirme ve etkin bir biçimde kullanma yeteneklerine sahip olmalıdır...En önemlisi bilgi okur yazarı olan kişiler nasıl öğreneceklerini öğrenmiş olan kimselerdir. Nasıl öğreneceklerini bilirler çünkü bilginin nasıl düzenlendiği, nasıl bulunacağı ve bilginin, diğerlerinin bundan yararlanacağı şekilde nasıl kullanılacağı hakkında bilgi sahibidirler”* (American Library Association Presidential Committee, 1989).

Danışma kütüphanecilerin karşılaştığı kampus içi başka bir çalışma da değerlendirmedir. Geleneksel olarak kütüphaneciler etkinliği, istenilen kitapların sayısı, dersle bağlantılı olarak öğretilen konuların sayısı veya yanıtlanan danışma sorusu sayısı ile ölçmekte idiler. “Girdiler” olarak bilinen bu ölçümler artık etkinlik kanıtı olarak kabul edilmemektedir. Yüksek öğrenim kurumları akreditasyon (denklik) ve değerlendirme ölçütleri nedeniyle ne öğrettikleri konusunda daha fazla hesap vermeye zorlanıyorlar. Bu kurumlar, öğrencilerin öğrenmeleri gerekenleri öğrendiklerini kanıtlama durumundadırlar. Sonuç olarak kütüphaneciler kampus çapındaki değerlendirme çabalarına katılmalıdırlar.

Öğretim Üyeleri ile Yakın Çalışmanın Hizmete Yönelik Yararları

Eğitim ile danışma arasındaki yakın bağlantıdan, kampus çapındaki çalışmalara katılma gibi bir çok faktör, danışma kütüphanecileri için karmaşık, zorluklarla dolu bir çevre yaratmaktadır. Böyle bir çevrede güçlükleri yenmenin en etkin yolu, genellikle danışma kütüphanecileri için birey olarak pek kaynak gibi görülmeyen öğretim üyeleri ile yakın çalışmaktır.

Mükemmel bir danışma masası hizmeti, bu masada kütüphaneci ve kullanıcı arasındaki etkileşimden geçer. Hizmetin kalitesi, öğretim üyesinin kütüphanecinin yetenek ve deneyimi konusunda tatmin olduğu, öğretim elemanlarının etkin kütüphane görevleri yarattığı, kütüphanecilerin dersle bağlantılı eğitim verebildiği ve kütüphanecilerin değerlendirme işlemlerini yaparak aldıkları sonuçlar üzerine hareket edebildiği zaman artar. Bütün bu durumlar kütüphaneciler ve öğretim elemanları arasında iyi iş ilişkilerini, işbirliğini ve iletişimi gerektirir. Gerçekte etkin bir danışma hizmeti, özellikle de kütüphaneciler kütüphanenin savunucuları olarak davranma durumunda kaldıklarından, öğretim üyeleri ile işbirliği taleplerine ihtiyaç gösterir.

Benim deneyimlerine göre öğretim kadrosu ile iyi iletişim kurulması danışma masasındaki öğrencilere de yardımcı olmaktadır. Bazen öğretim üyeleri, öğrencilerinin danışma masasına gidip, kütüphaneciyi rahatsız etmekten çekindiklerini

söylerler ancak kütüphanecileri tanıyan, onların yeteneklerini ve yardımcı olmaya istekli olduklarını yakından bilen, eğitim programlarına katılan bir öğretim üyesi, öğrencilerini danışma masasına daha rahatlıkla yöneltir. Aslında hocalar öğrencilerini kütüphanecilere daha çok ismen göndermektedir.

Danışma masasında herhangi bir zamanda çalışmış olan kütüphanecilerin çoğu en azından bir öğleden sonrayı, belki de bir ders kitabından alınan ve kurumun kaynakları arasında yer almayan, problemlili bir istekle harcadıklarını anımsarlar. Bununla ilgili ancak farklı bir sorun da öğretim üyelerinin kütüphane kaynaklarındaki değişikliklerden haberdar olmadıkları zaman ortaya çıkar. Yeni bir çevrimiçi veritabanı eklenmiş ya da kaynaklardan biri hizmetten kaldırılmış olduğundan bu, önceden geliştirilmiş kaynaklara dayanarak her dönem aynı dersleri verme eğiliminde olan öğretim üyesi için sorun yaratır. Kütüphaneciler ve öğrenciler için hiçbir şey doğru verilmeyen bir ödev kadar can sıkıcı olamaz. Böyle bir durum kütüphaneciyi çok nazik bir durumda bırakır çünkü öğrenciyi kırmadan, kendisine verilen ödevin doğru olmadığını anlatırken, ders hocasını eleştirici bir tavır da almamalıdır. Bowling Green State University'nin (BGSU) eğitimci kütüphanecileri, bu durumu önleyebilmek için "Elements of an Effective Assignment", adını taşıyan, yeni eğitim verenlere de oryantasyon programları sırasında yardımcı olmak için, hem web üzerinde görünen, hem de bütün kullanıcıların yararlanması için, basılı halde bulunan bir bildiri hazırladılar. Bildiri eğitimcileri araştırma ödevlerindeki tuzaklar konusunda uyarmakta ve hatta ödev dağıtımını yapmadan önce, onu geliştirip, planlayıp, test etmelerini kolaylaştırmaktadır. Bazı kurumlar eğitimcilere yardımcı olmada daha da ileri gitmişlerdir. Pixey Anne Mosley (1998) kütüphanede yılda birkaç kez kütüphane ödevleri hazırlama konusunda çalışma grupları oluşturulmasından söz etmektedir.

Kütüphaneciler bilgi okur yazarlığı eğitiminin başarılmasında lider rolünü üstlendikleri ve değerlendirme çabalarına da katıldıkları için daha da büyük engellerle karşılaşmaktadır. Onlar genellikle bilgi okur yazarlığı ve değerlendirme sürecine dahil edildikleri halde, öğretim üyelerinin kütüphanecilerle işbirliği yapmaları istenmemektedir. Dersle bağlantılı bilgi okuryazarlığı modülü ve değerlendirme araçlarının işlenmesi, yalnızca eğitimcilerin desteği ile etkinlik kazanır. Bazı kütüphaneler bilgi okuryazarlığı eğitimi ihtiyacına cevap vermek için, genel eğitim programlarının bir parçası olarak isteğe bağlı, kredili dersler açmakta ise de, bu çözüm en azından iki nedenle her zaman uygulanabilir görünmemektedir. Öncelikle genel sınıfları bilgi okur yazarlığı hakkında eğitecek sayıda kütüphaneci bulunması oldukça güçtür. Örneğin benim kendi kurumum olan BGSU'da yalnızca yedi eğitimci kütüphaneciye karşılık, birinci sınıfta 5500 öğrenci bulunmaktadır. Tüm öğrencilerin ders alma durumunda olduğu İngilizce bölümünde, bu yükü kaldırmak üzere 100 öğretim elemanı ve asistan vardır. Erişim stratejilerini genel bilgi okur yazarlığı sınıflarında öğretmek olanaklı olsa da, bilgi gereksiniminin konudan konuya çok değişiklik göstermesi de başka bir sorundur. Örneğin gazetecilik öğrencilerinin, kimya öğrencilerinden çok farklı ihtiyaçları vardır. BGSU'da bu iki soruna çözüm bulunabilmesi için stratejimiz kredili bir

ders koyup, geniş öğrenci kitlesine açmaktan çok, genel eğitimde öğretim üyeleri ile yakın çalışmak ve konuya yönelik ders hazırlamaktır. Ya web sayfaları hazırlayarak ya da modüller geliştirerek, öğrencilerin bilgi ihtiyacını karşılamak üzere bir program yapmaya çalışıyoruz.

Kampus toplumunun bütün alanlarında olduğu gibi kütüphaneciler de değerlendirme çabalarına katılmak ve bu çabalardan sorumlu olmanın baskısı altındadırlar. Ancak öğretim üyelerinin aksine, kütüphaneciler belirli bir zaman sürecinde, aynı sınıfta ders verme avantajına sahip değildirler. Genellikle kütüphaneciler danışma masasında öğrencilerle teke tek görüşürler ya da sınıf derslerinde 50 dakikalık ders yaparlar. Bu nedenle kütüphaneciler değerlendirme çabalarını, çok daha bağlı izleyicilerin olduğu, öğretim elemanları arenasına taşıyabilmek için yeni yollar aramalıdır. BGSU'da gönüllülere dayanarak anlamlı bir değerlendirme yapmak, neredeyse olanaksızdı. Değerlendirme araçlarını yönetmeye ilk başladığımızda, kütüphanedeki araştırmayı tamamlamalarını gönüllülerden istedik. O kadar az sayıda araştırma tamamlandı ki anlamlı bir sonuç alınamadı. Sonuna bir çözüm bulabilmek için öğretim elemanlarının sadık izleyicisinin avantajını yakalamaya çalıştık. Program yöneticilerine ve bazı ders hocalarına danışarak, değerlendirme araçlarını onların sınıflarına dağıttıktan sonra, gerekli verileri toplayabildik ve sonuçlarına göre davranmaya başladık.

Mesleki Gelişim Fırsatları

Etkin danışma kütüphanecileri, günlük görev sorumluluklarının yanında mesleki gelişim fırsatları da aramalıdırlar. Bir kez daha öğretim üyeleri ortak projelerden ve diğer akademik çabalardan fırsat elde edebilecek kütüphaneciler için çok değerli bir kaynak oluşturabilir. Asistan danışma kütüphanecisi olarak ilk işe başladığım zaman Ohio'nun eyalet çapındaki konsorsiyumu, OHIOLINK'den küçük bağışlarla fon sağlayan iki eğitim sitesi ile çalışma imkanı buldum. Birincisi, Research and Argument: Tools for Instructor and Students < <http://karn.wright.edu/sg-ysu/> > İngilizce kompozisyon derslerinde kullanılırken, ikincisi, CORE: Chemistry Online Research Explorer < <http://iws.ohiolink.edu/chemistry/> > organik kimya ve biyokimya derslerinde yardımcı materyal görevini yapıyordu. Her iki proje de öğretim üyeleri ve diğer kütüphanecilerle eğitim materyalleri geliştirilmesi ve yazım ödülleri üzerinde çalışmayı sağlamaktadır. Bu noktada beni en çok şaşırtan husus görevin üniversite sistemindeki en yüksek düzeyde bulunan yöneticilerle, katılımcı kolejlerin dekanları ve kütüphane müdürleri ile birlikte paylaşılmasıdır. Her iki web sitesi ile çalışmak benim, kütüphanenin üniversite toplumu içindeki yerini anlamama ve kendi alanımın dışındaki insanlarla çalışma zorunluluğunun farkına varmama neden olmuştur. Bu tür projelerin yararları web sitelerine erişim ile de bitmez, birçok yönden, işbirliği çok daha kapsamlı bir süreçte yer alan farklı bir adımdır. Özellikle işinde yükselmek isteyen kütüphaneciler için, bu projeleri araştırma ve yazma fırsatlarına dönüştürmek son

derece önemlidir. Meslekte yeni kütüphanecilerden büyük bir bölümü konferans bildirilerinin ve yayım yapma olanaklarının, daha çok meslekte uzun zamandır çalışan kişilere bırakılması gerektiğini düşünürler. Aslında bunu alana katkıda bulunmak isteyen herkes yapabilir.

Örneğin birinci web projesi, iki ulusal konferans deneyimini getirdi. İlk olarak ben American Association of Higher Education (AAHE)'nin konferansı için, siteyi tanıtan ve onu kampusta nerelerde kullandığımızı anlatan bir poster hazırladım. Aynı projeden kaynaklanan ikinci bir olanak, gerçek bir işbirliği fırsatı olarak karşımıza çıktı. Benim daha önce çalıştığım kurum olan Youngstown Eyalet Üniversitesi İngilizce Bölümü, araştırmaya dayalı kompozisyon dersini hızla bilgisayar destekli eğitime kaydırırken, İngilizce Bölümü, Maag Kütüphanesi ve Bilgişlem Bilimi Bölümü arasında yoğun bir işbirliğine ihtiyaç duyuldu. Sonuçta İngilizce Bölümünün üç elemanı, Bilgişlem Bilimi Bölümü'nden bir öğretim elemanı ile Conference on College Composition and Communication (CCCC) programı çerçevesinde, bir yuvarlak masa sunumunda birlikte yer aldık. Grup sunumları işbirliği projelerinin doğal bir sonucu olmaktadır.

İkinci eğitim bursu projesi başka bir ulusal konferans fırsatı; bu defa Association of College and Research Libraries adlı derneğin konferansına katılma olanağı verdi. Web sitesini geliştiren kütüphaneci ile işbirliği yaparak kütüphane dışındaki bölümlerle birlikte, eğitim siteleri geliştirme konusunda bir poster sunumu yaptık. Meslek yaşantımın başlarında olduğundan bu projelerde çalışmadan, ulusal konferanslara katılma olanağını bulamazdım.

Eğitime yönelik web siteleri, öğretim elemanları ile işbirliği yapmanın olası yollarından biridir. Sürekli araştırma fırsatları verebilecek başka işbirliği projeleri için bakınız, Cohen (1995); Burnette, Gillis ve Cochran (1994); Isbell ve Broaaddus (1995); McKinzie (1997); Stein ve Lamb (1998); Roddy (1997).

Öğretim Üyelerini Tanımak için Stratejiler

Öğretim üyeleri ile çalışma fırsatları ve beklentileri kurumdan kuruma değişir. Öğretim elemanları ile daha iyi iş ilişkileri kurmak ya da geliştirmek isterseniz, aşağıdaki stratejilerin bir bölümünü veya hepsini kullanabilirsiniz :

- Hangi eğitim hizmetlerini verdiğinizi ayrıntıları ile anlatan bir öğretim üyeleri rehberi hazırlayıp, sizinle nasıl ilişki kuracaklarını da ekleyin. Bu rehber hem basılı, hem de çevrimiçi ortamda mevcut olmalıdır.
- İrtibatta olmanız gereken bölümleri belirleyin ve özellikle yılın başında, bölüm kurullarına davet edilmenizi isteyin. Bu size onların bilmesi gereken değişiklikleri iletebilmenizi ve sizin yardıma hazır olduğunuzu açıklayabilmenizi sağlar. Kütüphanenizin sunduğu hizmetler hakkında da bilgi vermelisiniz.
- Danışma masasında öğretim üyeleri ile konuşurken, özellikle verecekleri ödevlerden söz ettiklerinde, onlara ve öğrencilerine araştırma soruları ve pro-

- jelerle ilgili bütün konularda yardımcı olacağınızı söylemelisiniz.
- Yeni ve değişen kaynak ve hizmetleri tanıtırız. Kampusta öğretim üyeleri için çıkan gazete ve benzeri yayınları izleyerek, hocaların güncelliğini sağlayınız.
 - Yeni öğretim üyeleri için hazırlanan oryantasyona katılın. Öğretim üyeleri ile henüz başladıklarında tanışmak iyi bir fırsat olabilir. Bu kişiler hiç kuşkusuz deneyimli araştırmacılar olsalar da farklı bir kütüphaneyi tanımak isterler.
 - Kampus çapında bir komisyona girmeye çalışın. Bu size çok daha fazla kişi ile tanışma fırsatı verir. Aslında kütüphane kullanıcısı olmayan bazı kişilerin, kütüphaneyi kullanmaya başlamalarını da sağlayabilirsiniz.
 - Verilen ödev üzerinde çalışırken öğretim üyelerinin web sayfalarını tarayarak onların ilgi alanlarını keşfedebilirsiniz. Araştırma dersleri veren öğretim üyeleri veya araştırma konusu sizinki ile benzeşen öğretim elemanları ile görüşmeye çalışınız.
 - Kampusta dersler, öğle yemekleri ya da tartışma grupları gibi etkinliklere katılınız. Bu yine sizin kütüphane dışındaki kişilerle tanışıklık sağlamanıza yarar.
 - BI-L ye abone olunuz ya da onun BUBL-L 'deki arşivlerini tarayınız. < [http : //www. bubl.ac.vk /mail / bild / >](http://www.bubl.ac.vk/mail/bild/). Aktif bir çalışma olan BI-L her tür eğitim konusunda bilgilendirici tartışmaları içermektedir. Başarılı ya da başarısız diğer kuruluşlarda yapılan programları öğrenebilirsiniz. Bu aynı zamanda soru yöneltebileceğiniz ve güncel tartışmalar katılabileceğiniz bir hizmettir.

Sonuç

Etkin görev yapan danışma kütüphanecileri çalıştıkları kurumun basılı ve çevrimiçi kaynaklarını iyi anlamalı, teknolojiye yeni yaklaşımları yakalamalı ve kütüphanecilikteki eğilimleri izlemelidir. Mükemmel danışma hizmeti, danışma masasındaki etkileşimden geçtiği için, bu kişiler öğretim üyelerine dayanarak çok daha etkin olabilirler. Öğretim üyeleri bir ödev tasarladıklarında, tanıdıkları kütüphanecilerden yardım isteyebilirken, kütüphaneciler de bir ödevle ilgili bilgi toplarken sorunla karşılaştıklarında daha önceden bildikleri bir öğretim üyesine dostça ve üretken bir tavırla yaklaşabilirler. Kütüphaneciler daha iyi danışma hizmeti vermenin yanısıra, işbirliği halinde yapılan projelere iştirak etmek, kampus çapındaki çalışmalara katılmak ve mesleklerinde gelişme sağlamak için (örneğin ulusal konferanslarda sunum yapmak) fırsatlar yaratarak, çok daha iyi, eksiksiz bir kütüphane profesyoneli yaratılmasına çalışırlar.