

## İlçe Halk Kütüphaneleri ve Kütüphanecilerin Sorunları

Kütüphanelerin oluşturulmasında gereksinim ön koşul olmakla beraber yeterli değildir. Ayrıca kütüphane hizmetlerinin gerçekleştirilmesine olanak sağlayacak desteğin... sağlanması gerekir. Sağlanacak desteğin boyutlarını maddi ve manevi olmak üzere iki ayrı düzeyde tanımlamak mümkündür. Bunlardan maddi destek, kütüphane kurumunun gereksinimlerini karşılamaya yönelik hizmetler verebilmesi için gerekli olan parasal kaynağın, personelin, bina ile gereçlerin sağlanmasını içermektedir. Manevi destek ise kütüphane kurumunun gözeteceği amaçları ve bu amaçlara ulaşmada izlenecek politikanın nasıl olması gerektiği konusunda aydınlatıcı özelliğe sahip, kütüphaneleri doğrudan ya da dolaylı olarak ilgilendiren yasa ve yönetmeliklerle gerçekleştirilir...<sup>1</sup>

Yukarıdaki paragraftan hareketle yeni kurulan ilçe halk kütüphanelerine ve kütüphanecilerin durumuna değinmek istiyorum. Yeni oluşturulan kütüphanelerin bir çoğunda tek kadro sadece kütüphaneci vardır. Kütüphaneci çoğu zaman hem memur, hem daktilograf, hem hizmetli, hem de kurumun amiridir. Bina, kuruma ait olmayıp bir veya birkaç odadan oluşturulmuştur. İlçe içinde daha uygun yer buldukça iki üç senede bir kütüphane yer değiştirir. Kütüphanenin malzeme eksiklikleri de vardır. Mesela 1990 yılında açılan bir kütüphaneye daktilo 1994 yılında temin edilmiştir. Tabii ki bu olumsuz şartların arkasına saklanılmıyor. Diğer kurumlarla işbirliği sağlanıp Kültür Müdürlüğü'nden ve il halk kütüphanesi'nden destek alınarak çalışmalarına devam ediliyor.

Mesleki çalışmalarda da araç-gereç yokluğu yine karşımıza çıkıyor. Sınıflama yapabilmek için Dewey Onlu Sınıflama kitabı yoktur. Hemen il halk kütüphanesi ile irtibat kurularak aslından fotokopi ile çoğaltılıp kitap haline getirilir. Bu sorun çözüldü derken sınıflamanın 20. basımın esas alınarak yapılması, geriye dönük de çalışılması istenir. Ama kütüphaneye 20. basım gönderilmemiştir. Birkaç ciltlik kitabı fotokopi ile çoğaltılıp kullanmak bu sefer mümkün değildir, maaşı fotokopiciye bıraksak bile yetmeyebilir.

Ücretlerimizin durumu ise herkesçe malum. Kültür Bakanlığı'na bağlı diğer kurumlardaki (müzeler-tiyatolar) çalışanların ücretleriyle oranlama bile yapamıyoruz. Üstelik tozdan dolayı solunum yolları rahatsızlıkları, fizik

<sup>1</sup> İrfan Çakın (1986). "Kütüphanenin toplumsal konumu", *Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni* 35 (1): 8-15

tedaviye gereksinim duyulacak hastalıklar da ilerleyen yılların getirdiği ay-  
rı bir yük olacaktır.

*Türk Kütüphaneciliği* dergisinde zaman zaman seminer, konferans ve toplantılar düzenlendiği bildiriliyor. Hemen altında ise barınma, beslenme ve gidiş-geliş katılımcı kişiye aittir notu yer alıyor. Düşük ücretten dolayı bu tür bir girişim mümkün görünmüyor. Dahası sorunların çözümünde etkili olacak mevkiilerle görüşme olanağı yaratamıyoruz.

Genelde halk kütüphanelerinin özelde ilçe halk kütüphanelerinin sorunlarının ve dileklerinin görüşüleceği bir toplantı talep ediyorum. Kültür Bakanlığı yetkililerinin ve sayın hocalarımızın hazır bulunacağı toplantıya masrafları karşılanarak katılacak olan kütüphaneci arkadaşlarla bir çok sorunun gündeme geleceğine ve çözüm yolları üzerinde kararlara varılacağına inanıyorum. Kültür Bakanlığı'nın ve Türk Kütüphaneciler Derneği'nin bu konuda göstereceği çabaya şimdiden teşekkürler.

Ayşin İnceefe

*Eskişehir Alpu İlçe Halk Kütüphanesi*

## **Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı TS-EN-ISO 9000 Çalışmaları**

Kalitenin, müşteri tatminin ve tüketici haklarının çok önemli olduğu şu gün-  
lerde, üniversite eğitiminde ilk kalite çalışma örneği olarak, sizlere hem du-  
yuru, hem de bilgilendirici olması açısından kendi çalıştığım kurumda yapı-  
lan bu konudaki çalışmaları sunmak istedim.

TS-EN-ISO 9000 çalışmaları; Üniversitemizin politika-hedefleri ve stra-  
tejilerini belirleyerek gerek yurt içinde gerekse yurt dışında rekabet gücüne  
ulaşmasında Kalite Sistem Belgelendirmesi açısından önem taşımaktadır.  
Üniversitemizin kaliteli bir eğitim/öğretim sonunda diğerleriyle rekabet ede-  
bilecek, nitelikli önder nesiller yetiştirmesinde, kütüphanenin de gözardı  
edilemez katkıları vardır.

Başkent Üniversitesi'ndeki TS-EN-ISO 9000 çalışmaları kendi bünye-  
sinde bulunan Toplam Kalite Yönetim Merkezi tarafından koordine edilmiş-