

## Ankara'daki Halk Kütüphanesi Sistemi: Niceliksel Bir Analiz

### *Public Library System in Ankara: A Quantitative Analysis*

Bülent Yılmaz\*

#### Öz

*Bu çalışmada, Başkent Ankara'nın Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yer alan 16 merkez ilçedeki 26 halk kütüphanesi beş unsur itibariyle ulusal ve uluslararası standartlara göre nicelik açısından incelenmiştir. Analiz sonucu, Ankara'daki halk kütüphanelerinin sayı, kullanıcı, personel, derme ve bina açılarından yetersiz ve standartların oldukça uzağında olduğu anlaşılmıştır. Çalışma sonucunda Ankara için halk kütüphanesi sistemine yönelik acil bir planlamanın yapılması önerilmiştir.*

**Anahtar Sözcükler:** halk kütüphaneleri; Ankara

#### Abstract

*This study investigates 26 public libraries in 16 central districts within the boundaries of Ankara Metropolitan Municipality in respect of five factors according to national and international standards quantitatively. The findings show that public libraries in Ankara are insufficient with respect to quantity, users, staff and collection and far from the standards. Therefore, it is suggested that an urgent planning is necessary for public libraries in Ankara.*

**Keywords:** public libraries; Ankara

#### Giriş

**Halk kütüphaneleri**, bireylerin eğitim, kültür ve boş zamanları değerlendirme ile ilgili bilgi gereksinimlerini hiçbir ayırım gözetmeksizin, ücretsiz biçimde karşılayarak bulunduğu yörenin kalkınmasına katkıda bulunan demokratik kuruluşlardır. Halk kütüphanelerinin tanımda sözü edilen işlevlerini yeterince yerine getirebilmeleri verdikleri hizmetlerin niteliğine bağlıdır. Nitelikli hizmet ise bu hizmetin ortaya çıkmasını sağlayan, bir anlamda o hizmeti yaratan unsurlardaki yeterlilik ile doğrudan ilişkilidir.

---

\* Prof. Dr., Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğretim üyesi.  
e-posta: byilmaz@hacettepe.edu.tr

Nicelik, “Bir şeyin sayılabilen, ölçülebilen veya azalıp çoğalabilen durumu” ya da “Genellikle sayılabilen, toplamı doğrudan sayı olarak belirtilebilen genel özellik” olarak tanımlanmaktadır (TDK 2011). Bir kuruma ilişkin nicelik, bir başka deyişle, ölçülebilir özellikleri o kurumun niteliğini (kalitesini) belirlemektedir. Bu boyutuyla nicelik ile nitelik arasındaki ilişki önemlidir. Bu ilişkiyi daha açık söylemek gerekirse, ölçülebilir özellikleri yani niceliği yeterli olmayan kuruluşlarda nitelik de yetersizdir. Kurumların nitelikli hizmet vermeleri nicelik yönünden belirli ölçütlere uygun olmalarına bağlıdır.

Hizmet üreten bir kamu kuruluşu olarak halk kütüphanesinin nitelikli hizmet verip vermediğini somut verilerle değerlendirmenin önemli yöntemlerinden birisi onun ölçülebilir özelliklerine bakmaktır. Halk kütüphanesinin ölçülebilir unsurlarında ulusal ve uluslararası standartlara göre belirlenen yeterlilik ya da yetersizlik onun hizmet niteliği hakkında sağlam fikirler verir. Kısaca, niceliğe bakmadan nitelik hakkında konuşmak çok gerçekçi olamaz.

Ülkelerin yönetim merkezleri olan başkentlerde verilen halk kütüphanesi hizmetlerinin niteliği tüm ulusu etkileyecek güçtedir (Sağlamtuğ 1981, s.70). Dolayısıyla, bu çalışmanın Türkiye için de ipuçları vereceği düşünülebilir. Eğitim-kültür düzeyini görece olumlu değerlendirebileceğimiz bir kentteki halk kütüphanesi gerçeği diğer kentlere yönelik göndermelere dayanak oluşturabilir.

Bu çalışmada, Ankara’daki halk kütüphanelerinin ölçülebilir özellikleri olan sayı, kullanıcı, derme, personel, bina ve bütçe unsurları itibariyle yani niceliksel olarak irdelenecektir. Bu konuda 1980 yılında Sağlamtuğ (1980) ve 1998 yılında Yılmaz (1998)’in yaptığı çalışmalar konu açısından dikkat çekicidir. Bu çalışmalar, sözü edilen araştırmaların güncel verilerle, anlamlı oranda büyüyen Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içindeki yeni durumun ortaya konmasına ve o dönemlerden bu yana gerçekleşen değişimine yönelik değerlendirmeler yapılmasına da yardımcı olacaktır.

Bilindiği üzere, halk kütüphanesi sistemi merkez kütüphane, şubesi, gezici kütüphane, çocuk kütüphanesi ve geçici kitaplıklar gibi örgütsel birimlerden oluşur. Tümünün ayrı işlevlere sahip olmasına karşın (Yılmaz 1996, s.17-18), bütüncül bir sistemin parçalarıdır. Bu örgütsel birimlerin tümünde beş unsur olarak adlandırılan yapısal parçalar bulunmaktadır. Bunlar, kullanıcı, derme, personel, bina ve bütçedir. Sözü edilen bu unsurlara ilişkin olarak 1988 yılında Türkiye’de Kültür Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü tarafından konunun uzmanları ile

gerçekleştirilmiş ve sonuçlarının ilgili Bakanlık tarafından da onaylandığı “Kütüphanelerde yasal düzenlemeler ve standartlaşma” (KYGM 1988) adlı çalışmalar halk kütüphaneleri için ülke koşullarını dikkate alan ve bu nedenle de uygulanabilirliği güçlü olan standartları vermektedir. Bu çalışmada Ankara'daki halk kütüphanesi unsurları bu standartlar temelinde değerlendirilecek, bunların yetersiz kaldığı durumlarda IFLA (2007, 1986) (Uluslararası Kütüphane Dernekleri Federasyonu) standartları kullanılacaktır.

### Yöntem ve Kapsam

*Betimleme yöntemi* ile gerçekleştirilen bu araştırmada, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde kalan ve merkez ilçeler olarak adlandırılan *Akyurt, Altındağ, Ayaş, Bala, Çankaya, Çubuk, Elmadağ, Etimesgut, Gölbaşı, Kalecik, Kazan, Keçiören, Mamak, Pursaklar, Sincan* ve *Yenimahalle* ilçelerindeki halk kütüphanelerinin yapısal unsurları itibariyle ve standartlar temelinde niceliksel analizi yapılacaktır. Araştırma için kütüphanelere ilişkin veriler Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi ile Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü'nden Aralık 2010 tarihinde elde edilmiştir. Çalışmada halk kütüphanesi standartları olarak ağırlıkla, alanında otorite kişilerden oluşan komitelerin Türkiye koşullarını dikkate alarak oluşturduğu ve ilgili Bakanlığın resmi onayına sahip olan “Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü (KYGM 1988) standartları” kullanılmıştır. Bu konuda gerektiğinde uluslararası geçerliliği olan IFLA (1986) standartlarından da yararlanılmıştır. Araştırmanın yapıldığı 16 ilçede toplam 26 halk kütüphanesi incelenmiştir. Bunlar;

|                 |  |
|-----------------|--|
| <i>Akyurt</i>   | Akyurt İlçe Halk Kütüphanesi   |
| <i>Altındağ</i> | -  |
| <i>Ayaş</i>     | Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi<br>Gökler Köyü Halk Kütüphanesi<br>Sinanlı Halk Kütüphanesi   |
| <i>Bala</i>     | Bala İlçe Halk Kütüphanesi<br>Kesikköprü Halk Kütüphanesi  |
| <i>Çankaya</i>  | Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi<br>Or-An Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi<br>Ali Dayı Çocuk Kütüphanesi<br>Balgat Hüseyin Alpar Halk Kütüphanesi<br>Cebeci Halk Kütüphanesi |
| <i>Çubuk</i>    | Çubuk İlçe Halk Kütüphanesi  |
| <i>Elmadağ</i>  | Elmadağ İlçe Halk Kütüphanesi<br>Hasanoğlan 17 Nisan Halk Kütüphanesi  |

|                    |  |
|--------------------|--|
| <i>Etimesgut</i>   | -  |
| <i>Gölbaşı</i>     | Gölbaşı İlçe Halk Kütüphanesi  |
| <i>Kalecik</i>     | Kalecik İlçe Halk Kütüphanesi  |
| <i>Kazan</i>       | Kazan İlçe Halk Kütüphanesi  |
| <i>Keçiören</i>    | Aktepe Halk Kütüphanesi  |
| <i>Mamak</i>       | Mamak İlçe Halk Kütüphanesi<br>Kutludüğün Halk Kütüphanesi   |
| <i>Sincan</i>      | Sincan İlçe Halk Kütüphanesi<br>Yeni Kent Kütüphanesi  |
| <i>Pursaklar</i>   | Saray Halk Kütüphanesi   |
| <i>Yenimahalle</i> | Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi<br>Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi<br>Şentepe Halk Kütüphanesi |

### Değerlendirme

Bu bölümde, Ankara'da araştırma kapsamına giren halk kütüphanelerinin 5 unsur açısından standartlara göre sayısal bir analizi yapılacaktır.

### Halk Kütüphanesi Sayısı

Aşağıdaki tabloda (Tablo 1) Ankara'da olması gereken, mevcut olan ve gereksinim duyulan halk kütüphanesi sayıları verilmiştir.

(Tablo 1): Ankara'da Halk Kütüphanesi Sayısı (2009)

| İlçeler       | Nüfus <sup>3</sup> | Olmayı gereken <sup>1</sup> |           | Mevcut <sup>2</sup> |           | Gereksinim Duyulan |           |
|---------------|--------------------|-----------------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|               |                    | Merkez Küt.                 | Şube Küt. | Merkez Küt.         | Şube Küt. | Merkez Küt.        | Şube Küt. |
| Akyurt        | 25 401             | 1                           | 1         | 1                   | -         | -                  | 1         |
| Altındağ      | 367 340            | 1                           | 8         | -                   | -         | 1                  | 8         |
| Ayaş          | 14 057             | 1                           | 1         | 1                   | 2         | -                  | (+)1      |
| Bala          | 23 822             | 1                           | 1         | 1                   | 1         | -                  | -         |
| Çankaya       | 794 288            | 1                           | 15        | 1                   | 4         | -                  | 11        |
| Çubuk         | 81 270             | 1                           | 2         | 1                   | -         | -                  | 2         |
| Elmadağ       | 42 503             | 1                           | 1         | -                   | 1         | 1                  | -         |
| Etimesgut     | 347 267            | 1                           | 7         | -                   | -         | 1                  | 7         |
| Gölbaşı       | 88 480             | 1                           | 2         | 1                   | -         | -                  | 2         |
| Kalecik       | 15 142             | 1                           | 1         | 1                   | -         | -                  | 1         |
| Kazan         | 38 964             | 1                           | 1         | 1                   | -         | -                  | 1         |
| Keçiören      | 796 646            | 1                           | 15        | -                   | 1         | 1                  | 14        |
| Mamak         | 532 873            | 1                           | 10        | 1                   | 1         | -                  | 9         |
| Sincan        | 445 330            | 1                           | 10        | 1                   | 1         | -                  | 9         |
| Pursaklar     | 100 732            | 1                           | 2         | -                   | 1         | 1                  | -         |
| Yenimahalle   | 625 826            | 1                           | 11        | 1                   | 2         | -                  | 9         |
| <b>Toplam</b> | <b>4 339 941</b>   | <b>16</b>                   | <b>88</b> | <b>11</b>           | <b>14</b> | <b>5</b>           | <b>74</b> |

<sup>1</sup> KYGM (1988, s. 39) ye göre hesaplanmıştır.

<sup>2</sup> Bu ve bundan sonraki tablolarda Ankara halk kütüphanelerine ilişkin veriler Aralık 2010 tarihinde KYGM ve Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'nden alınmıştır.

<sup>3</sup> TÜİK 2010.

Uluslararası ve ulusal standartlara göre belirlenen “olması gereken” kütüphane sayıları ve ilgili Bakanlık’tan elde edilen “mevcut” kütüphane sayılarını içeren Tablo 1 verileri Türkiye’nin başkenti Ankara’da halk kütüphanesi açığının boyutlarını somut bir biçimde ortaya koymaktadır. Ankara’nın en büyük merkez ilçeleri arasında yer alan Etimesgut ve Altındağ’da bir tane dahi halk kütüphanesi olmaması dikkat çeken ve anlamlandırılması güç bir durum olarak görünmektedir. Araştırma kapsamına giren ilçeler içinde sadece düşük nüfuslu Ayaş ve Bala ilçelerinde standartlara uygun sayıda kütüphane bulunmaktadır. Diğer tüm ilçeler sahip olmaları gereken halk kütüphanesi sayısı açısından standartların çok uzağındadır. Bu konuda en büyük açığın Keçiören, Çankaya, Altındağ, Mamak, Sincan ve Yenimahalle’de olduğu anlaşılmaktadır. Merkez ilçeler itibariyle Ankara’da<sup>4</sup> halen var olan halk kütüphanesi sayısı 25 iken, olması gereken sayının 104 ve aradaki farkın da 79 kütüphane olduğu göz önüne alınırsa durumun olumsuzluğu anlaşılmaktadır. Bir başka deyişle, standartlara göre bugün Ankara’da 5’i merkez ve 74’ü şube olmak üzere, 79 halk kütüphanesinin daha olması gerekmektedir. Dikkati çeken bir başka önemli nokta da, Altındağ, Elmadağ, Etimesgut, Keçiören ve Pursaklar’da merkez halk kütüphanesinin bulunmaması, bu ilçelerde sadece 1’er şube kütüphanesi ile hizmet verilmeye çalışılıyor olmasıdır.

(Tablo 2): Ankara’da Bir Halk Kütüphanesinin Hizmet Vermekle Yükümlü Olduğu Nüfus Büyüklüğü (2009)

| İlçeler     | Nüfus     | Kütüphane Sayısı | Bir Halk Kütüphanesinin       |
|-------------|-----------|------------------|-------------------------------|
|             |           |                  | Hizmet Verdiği Ortalama Nüfus |
| Akyurt      | 25 401    | 1                | 25 041                        |
| Altındağ    | 367 340   | –                | 367 340                       |
| Ayaş        | 14 057    | 3                | 4 686                         |
| Bala        | 23 822    | 2                | 11 911                        |
| Çankaya     | 794 288   | 5                | 158 857                       |
| Çubuk       | 81 270    | 1                | 81 270                        |
| Elmadağ     | 42 503    | 1                | 42 503                        |
| Etimesgut   | 347 267   | –                | 347 267                       |
| Gölbaşı     | 88 480    | 1                | 88 480                        |
| Kalecik     | 15 142    | 1                | 15 142                        |
| Kazan       | 38 964    | 1                | 38 964                        |
| Keçiören    | 796 646   | 1                | 796 646                       |
| Mamak       | 532 873   | 2                | 266 436                       |
| Sincan      | 445 330   | 2                | 222 665                       |
| Pursaklar   | 100 732   | 1                | 100 732                       |
| Yenimahalle | 625 826   | 3                | 217 609                       |
| Toplam      | 4 339 941 | 25               | 173 598                       |

<sup>4</sup> Araştırma kapsamına giren merkez ilçeler kastedilmektedir. Bundan böyle “Ankara’da” denilecektir.

Ankara’da halk kütüphanesi sayısı ile ilgili çok somut olan gerçek şudur: Var olan nüfus ve kütüphane sayısına göre, **Ankara’da bir halk kütüphanesi 173 598 kişiye hizmet vermeye çalışmaktadır.** Bir başka deyişle, başkent **Ankara’da 173 598 kişiye 1 halk kütüphanesi düşmektedir.** Standartlara göre (KYGM 1988), bu sayının 40 000-50 000 kişiye 1 halk kütüphanesi olduğu göz önüne alınırsa aradaki fark daha iyi anlaşılmaktadır. Bu standartlara göre Ankara’da sadece 4 ilçede (Akyurt, Ayaş, Bala ve Kalecik) 40 000 ve altında nüfusa hizmet verme oranını tutturun yeterli sayıda kütüphane olduğu söylenebilir. Daha çarpıcı olan bir durum ise, ilçeler temelinde bakıldığında, Altındağ’da hiç kütüphane olmadığı için 367 340, aynı biçimde Etimesgut’ta da hiç kütüphane olmadığı için 347 267 ve Keçiören’de 796 646 kişiye bir halk kütüphanesi düşmektedir. Bu rakamlar konuya ilişkin olarak yorumlanabilecek büyüklükleri aşmaktadır.

### ***Kullanıcı***

Kullanıcı unsuru, doğaldır ki, kütüphanelerin verimliliğini ve onlara ilişkin toplumsal talebi yansıtır. Tablo 3, Ankara’daki halk kütüphanelerini kullanan kullanıcı sayılarının kütüphanelere göre dağılımını göstermektedir. Tablo 3’ün yorumlanmasına geçmeden önce belirtilmesi gereken önemli bir nokta, halk kütüphanelerinde özellikle kullanıcı istatistiklerinin genelde çok sağlıklı biçimde tutulmadığıdır. İlgili tabloda “kullanıcı sayısı” olarak yer alan verilerin gerçekte “kullanım sayısı” olduğu bilinmektedir. Çünkü, aynı kullanıcının kütüphaneye yaptığı her ziyaret farklı kullanıcı sayısı olarak kaydedilmektedir. Buna karşın, değerlendirmelerimizi bu istatistiksel veriler üzerinden yapmak durumunda olduğumuz da açıktır.

Tablo 3 verilerine göre dikkati çeken ilk nokta, Ankara’daki halk kütüphaneleri içinde en çok kullanıcıya sahip olan kütüphanelerin sırasıyla Ankara Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi, Aktepe Halk Kütüphanesi, Yenimahalle ve Sincan Halk Kütüphaneleri olduğudur. Ankara halk kütüphanelerine ait toplam 365 984 kullanıcının %28,5’ini (104 334) tek başına Ankara Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi’nin sağlıyor olmasıdır. Yaklaşık 40 000 nüfusa sahip Kazan ilçesinde İlçe Halk Kütüphanesi’nin yıllık kullanıcı sayısının sadece 118 olması bu kütüphanemiz adına son derece olumsuz bir durumu göstermektedir. Ankara Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi’nin en yüksek kullanıcı sayısına sahip olması, bu kütüphanenin Ankara’nın merkezinde bulunması, derme ve mekan olanaklarının görece iyi olmasından kaynaklandığı söylenebilir.

(Tablo 3): Ankara'da Halk Kütüphaneleri Kullanıcı Sayıları (2009)

| Kütüphaneler                            | Kullanıcı Sayısı |
|---|------------------|
| Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi | 104 334          |
| Akyurt İlçe Halk Kütüphanesi            | 10 485           |
| Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi              | 5 587            |
| Gökler Köyü İlçe Halk Kütüphanesi       | 789              |
| Sinanlı Halk Kütüphanesi                | –                |
| Bala İlçe Halk Kütüphanesi              | 1 904            |
| Kesikköprü Halk Kütüphanesi             | 274              |
| Or-An Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi       | 7 705            |
| Ali Dayı Çocuk Kütüphanesi              | 1 030            |
| Balgat Hüseyin Alpar Halk Kütüphanesi   | 1 503            |
| Cebeci Halk Kütüphanesi                 | 28 018           |
| Çubuk İlçe Halk Kütüphanesi             | 6 919            |
| Elmadağ İlçe Halk Kütüphanesi           | 7 427            |
| Hasanoğlu 17 Nisan Halk Kütüphanesi     | –                |
| Gölbaşı İlçe Halk Kütüphanesi           | 25 218           |
| Kalecik İlçe Halk Kütüphanesi           | 4 230            |
| Kazan İlçe Halk Kütüphanesi             | 118              |
| Aktepe Halk Kütüphanesi                 | 56 788           |
| Mamak İlçe Halk Kütüphanesi             | 4 151            |
| Kutludüğün Halk Kütüphanesi             | 3 652            |
| Sarayköy Halk Kütüphanesi               | 9 689            |
| Sincan İlçe Halk Kütüphanesi            | 36 765           |
| Yenikent Halk Kütüphanesi               | 4 836            |
| Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi       | 39 336           |
| Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi   | 2 500            |
| Şentepe Halk Kütüphanesi                | 2 726            |
| Toplam                                  | 365 984          |

Kullanıcı unsuruna ilişkin daha gerçekçi değerlendirmelerin ilçe ve nüfus temel alınarak yapılacağı söylenebilir. Buna ilişkin veriler aşağıda, Tablo 4'te yer almaktadır.

**(Tablo 4):** Ankara'daki Halk Kütüphanesi Kullanıcı Sayılarının İlçelere Göre Durumu (2009)

| İlçeler     | Nüfus (a) | Kullanıcı Sayısı (b) | Kullanım Yoğunluğu (b/a) % |
|-------------|-----------|----------------------|----------------------------|
| Akyurt      | 25 401    | 10 485               | 41,3                       |
| Altındağ    | 367 340   | –                    | –                          |
| Ayaş        | 14 057    | 6 376                | 45,3                       |
| Bala        | 23 822    | 2 178                | 9,1                        |
| Çankaya     | 794 288   | 142 590              | 17,9                       |
| Çubuk       | 81 270    | 6 919                | 8,5                        |
| Elmadağ     | 42 503    | 7 427                | 17,5                       |
| Etimesgut   | 347 367   | –                    | –                          |
| Gölbaşı     | 88 480    | 25 218               | 28,5                       |
| Kalecik     | 15 142    | 4 230                | 27,9                       |
| Kazan       | 38 964    | 118                  | 0,3                        |
| Keçiören    | 796 646   | 56 788               | 7,1                        |
| Mamak       | 532 873   | 7 803                | 1,5                        |
| Sincan      | 445 330   | 41 601               | 9,3                        |
| Pursaklar   | 100 732   | 9 689                | 9,6                        |
| Yenimahalle | 625 826   | 44 562               | 7,1                        |
| Toplam      | 4 339 941 | 365 984              | 8,4                        |

Tablo 4'te yer alan verilere göre, en çok kullanıcıya (142 590) sahip ilçe, nüfus olarak ikinci sırada bulunan Çankaya'dır. En büyük merkez ilçe olan Keçiören'deki kullanıcı sayısının 56 788 olması son derece düşündürücü bir tabloyu ortaya koymaktadır. Kullanıcı sayılarını ilçe nüfuslarına oranları itibariyle değerlendirdiğimizde, en iyi durumda olan ilçelerin Ayaş (%45,3), Akyurt (%41,3), Gölbaşı (%28,5) ve Kalecik (%27,9) olduğu anlaşılmaktadır. Kullanıcı oranı en düşük ilçeler ise, görüldüğü üzere, Kazan (%0,3), Mamak (%1,5), Keçiören (%7,1) ve Yenimahalle (%7,1)'dir. Genel bir veri olarak söylenebilecek nokta, “başkent Ankara'da nüfusun %8,4'ünün halk kütüphanesi kullandığı”dır. Ancak, bu %8,4'ün farklı kişiler olmadığı da dikkate alınmalıdır. Dolayısıyla, halk kütüphanesi kullanım ölçümlerinde “üyelik” oranlarının daha gerçekçi olduğu açıktır. Araştırma kapsamına giren ilçelerde üyelik oranlarını yansıtan veriler Tablo 5'te görülmektedir.

**(Tablo 5):** Ankara'daki Halk Kütüphanelerine Kayıtlı Üye Sayılarının İlçelere Göre Dağılımı (2009)

| İlçeler     | Nüfus   | Kayıtlı Üye Sayısı | Üye/Nüfus (%) |
|-------------|---------|--------------------|---------------|
| Akyurt      | 25 401  | 791                | 3,1           |
| Altındağ    | 367 340 | –                  | –             |
| Ayaş        | 14 057  | 138                | 1             |
| Bala        | 23 822  | 189                | 0,8           |
| Çankaya     | 794 288 | 31 187             | 3,9           |
| Çubuk       | 81 270  | 1 138              | 1,4           |
| Elmadağ     | 42 503  | 389                | 0,9           |
| Etimesgut   | 347 267 | –                  | –             |
| Gölbaşı     | 88 480  | 549                | 0,6           |
| Kalecik     | 15 142  | 336                | 2,2           |
| Kazan       | 38 964  | 66                 | 0,2           |
| Keçiören    | 796 646 | 159                | 0,01          |
| Mamak       | 532 873 | 686                | 0,1           |
| Sincan      | 445 330 | 1 375              | 0,3           |
| Pursaklar   | 100 732 | 604                | 0,6           |
| Yenimahalle | 625 826 | 1 037              | 0,2           |



|        |           |       |     |
|--------|-----------|-------|-----|
| Toplam | 4 339 941 | 39644 | 0,9 |
|--------|-----------|-------|-----|

Tablo 5 verileri, Ankara'daki halk kütüphanesi kullanım düzeyinin son derece olumsuz bir noktada olduğunu göstermektedir. **Ankara nüfusunun sadece binde dokuzu halk kütüphanesi kullanmaktadır.** Kullanım oranının %1'e dahi ulaşamadığı kentin eğitim-kültür duyarlılığı ve olanakları açısından görece olumlu koşullara sahip bulunduğu ve Türkiye'nin başkenti olduğu göz önüne alındığında veriler daha çarpıcı bir görüntüye dönüşmektedir. İlçelerden sadece 4 tanesinde kullanım oranları yüzde ile, diğerlerinin tümünde binde olarak ifade edilecek durumda olması dikkat çekicidir. Kullanım oranının en yüksek olduğu ilçe aynı zamanda sosyo-ekonomik düzeyi de en yüksek olan Çankaya (%3,9) ve en düşük olduğu ilçe ise on binde bir (%0,01) oranıyla Keçiören'dir. Keçiören'de oranın bu denli düşük oluşunda, bu ilçede sadece 1 şube kütüphanesi bulunmasının başlıca neden olduğu düşünülebilir. Bu neden diğer ilçeler için de büyük ölçüde geçerlidir. En yüksek üye oranının Çankaya ilçesinde olmasında ise Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'nin bu ilçe sınırları içinde bulunması rol oynamaktadır. Ayrıca, bu kütüphane üyelerinin sadece bu ilçeden değil tüm ilçelerden oluştuğu da gözden kaçırılmamalıdır. 40 000 nüfusa sahip Kazan ilçesinde toplam 66 üyenin olması ise düşündürücü görünmektedir. AB üyesi ülkelerde halk kütüphanelerine üyelik oranının %25-30 civarında olduğu (Yılmaz, 2009) düşünülürse, Ankara'da halk kütüphanesi üye oranlarının son derece düşük ve AB ortalamasının bir hayli uzağında olduğu rahatlıkla söylenebilir.

## Derme

Halk kütüphanesi hizmetlerinde temel unsurlardan birisinin derme (koleksiyon) olduğu bilinmektedir. Özellikle, sözlü kültürden yazılı kültüre geçme sürecini sağlıklı biçimde tamamlayamayan ve görsel kültürle karşı karşıya kalan Türkiye ve benzeri ülkelerde kütüphane dermelerindeki kitap sayıları toplumun dönüştürülmesinde büyük işlev görmektedir. Sağlamtuğ (1980, s.39)'un da belirttiği üzere, halk kütüphaneleri halkın kendini yetiştirebilmesi için gerekli her türlü materyali toplamak ve hizmete sunmak durumundadırlar.

Ankara'da hizmet veren halk kütüphanelerinde bulunan kitap sayılarına ilişkin veriler aşağıdaki tabloda (Tablo 6) sunulmuştur.

**(Tablo 6):** Ankara'daki Halk Kütüphanelerinde Bulunan Kitap Sayıları (2009)

| Kütüphaneler                            | Kitap Sayısı   |
|---|----------------|
| Ankara Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi | 507 295        |
| Akyurt İlçe Halk Kütüphanesi            | 9 352          |
| Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi              | 9 934          |
| Gökler Köyü Halk Kütüphanesi            | 10 780         |
| Sinanlı Halk Kütüphanesi                | 5 462          |
| Bala İlçe Halk Kütüphanesi              | 2 291          |
| Kesikköprü Halk Kütüphanesi             | 1 543          |
| Or-An Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi       | 20 322         |
| Ali Dayı Çocuk Kütüphanesi              | 4 274          |
| Balgat Hüseyin Alpar Halk Kütüphanesi   | 6 330          |
| Cebeci Halk Kütüphanesi                 | 29 627         |
| Çubuk İlçe Halk Kütüphanesi             | 11 502         |
| Elmadağ İlçe Halk Kütüphanesi           | 11 125         |
| Hasanoğlan 17 Nisan Halk Kütüphanesi    | 779            |
| Gölbaşı İlçe Halk Kütüphanesi           | 10 404         |
| Kalecik İlçe Halk Kütüphanesi           | 11 561         |
| Kazan İlçe Halk Kütüphanesi             | 5 697          |
| Aktepe Halk Kütüphanesi                 | 11 637         |
| Mamak İlçe Halk Kütüphanesi             | 16 849         |
| Kutludüğün Halk Kütüphanesi             | 3 976          |
| Sarayköy Halk Kütüphanesi               | 7 326          |
| Sincan İlçe Halk Kütüphanesi            | 9 120          |
| Yenikent Halk Kütüphanesi               | 7 757          |
| Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi       | 30 939         |
| Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi   | 7 814          |
| Şentepe Halk Kütüphanesi                | 5 920          |
| <b>Toplam</b>                           | <b>759 616</b> |

Görüldüğü gibi, aynı zamanda bir derleme kütüphanesi olan ve dermesi yasa ile bir anlamda kendiliğinden oluşan Ankara Adnan Ötüken İl Halk Kütüphanesi'ndeki kitap sayısı (507 295) Ankara halk kütüphanelerindeki toplam kitap sayısının (759 616) % 66,8'ini oluşturmaktadır. Söz konusu kütüphanenin dermesi çıkarıldığında Ankara halk kütüphanelerinde yaklaşık toplam 250 000 civarında kitap olduğu anlaşılmaktadır ki, bu, dört buçuk milyon nüfuslu kentte son derece yetersiz bir sayı anlamına gelmektedir. Derme büyüklüğü açısından bu kütüphaneyi, Yenimahalle, Cebeci ve Oran Halk Kütüphaneleri izlemektedir.

Kitap dermelerinin ilçelerde kişi başına düşen kitap sayısı olarak görülmesi dermelerin yetersizliğini daha somut biçimde ortaya çıkaracaktır. Buna ilişkin tablo (Tablo 7) aşağıdadır.

(Tablo 7): Ankara'daki Halk Kütüphanelerinde Bulunan Kitap Sayılarının İlçelere ve Nüfusa Göre Dağılımı (2009)

| İlçeler     | Nüfus     | Kitap Sayısı | Kaç Kişiye 1 Kitap Düştüğü |
|-------------|-----------|--------------|----------------------------|
| Akyurt      | 25 401    | 9 352        | 2,7                        |
| Altındağ    | 367 340   | –            | –                          |
| Ayaş        | 14 057    | 26 176       | 0,5                        |
| Bala        | 23 822    | 3 834        | 6,2                        |
| Çankaya     | 794 288   | 567 848      | 1,4                        |
| Çubuk       | 81 270    | 11 502       | 7,1                        |
| Elmadağ     | 42 503    | 11 904       | 3,6                        |
| Etimesgut   | 347 267   | –            | –                          |
| Gölbaşı     | 88 480    | 10 404       | 8,5                        |
| Kalecik     | 15 142    | 11 561       | 1,3                        |
| Kazan       | 38 964    | 5 697        | 6,8                        |
| Keçiören    | 796 646   | 11 637       | 68,5                       |
| Mamak       | 532 873   | 20 825       | 25,6                       |
| Sincan      | 445 330   | 16 877       | 26,4                       |
| Pursaklar   | 100 732   | 7 326        | 13,7                       |
| Yenimahalle | 625 826   | 44 673       | 14                         |
| Toplam      | 4 339 941 | 759 616      | 5,7                        |

Tablo 7 verileri incelendiğinde, Keçiören'de yaklaşık 69 kişiye 1 kitap düştüğü, bunu 26 kişiye 1 kitap ile Sincan ve Mamak'ın izlediği anlaşılmaktadır. Söz konusu sayılar büyük bir olumsuzluğu ifade etmektedir. 1 kişiye 0,50-0,75 kitap aralığının standart olduğu (KYGM, 1988) göz önüne alınırsa Ankara'daki halk kütüphanelerinde bulunan ve kişi başına düşen kitap sayısı açısından standartların oldukça uzağında olduğu anlaşılmaktadır. Bu konuda en iyi durumda olan kütüphanelerin Ayaş, Kalecik ve Çankaya'da bulunduğu görülmektedir. Genel toplama bakıldığında ve **Ankara'daki halk kütüphanelerinde bulunan kitap sayıları temel alındığında yaklaşık 6 kişiye 1 kitap düştüğünü** görmekteyiz. Bunun bir başkent için uygun olmayan bir oran olduğu açıktır.

Halk kütüphanesi dermelerinin ilçelere dağılımını standartlara göre ele alan tablo (Tablo 8) ise konuya bir başka boyutuyla açıklık getirmede yararlı olacaktır.

**(Tablo 8):** Ankara'daki Halk Kütüphanelerinde Bulunan Kitap Sayılarının İlçelere Göre Dağılımı (2009)

| İlçeler     | Olması Gereken <sup>5</sup> | Mevcut  | Gereksinim Duyulan |
|-------------|-----------------------------|---------|--------------------|
| Akyurt      | 21 590                      | 9 352   | 12 238             |
| Altındağ    | 275 505                     | –       | 275 505            |
| Ayaş        | 11 948                      | 26 176  | (+)14 228          |
| Bala        | 20 248                      | 3 834   | 16 414             |
| Çankaya     | 397 144                     | 567 848 | (+)170 704         |
| Çubuk       | 69 079                      | 11 502  | 57 577             |
| Elmadağ     | 36 127                      | 11 904  | 24 223             |
| Etimesgut   | 260 450                     | –       | 260 450            |
| Gölbaşı     | 75 208                      | 10 404  | 64 804             |
| Kalecik     | 12 870                      | 11 561  | 1 309              |
| Kazan       | 33 119                      | 5 697   | 27 422             |
| Keçiören    | 398 323                     | 11 637  | 386 686            |
| Mamak       | 346 367                     | 20 825  | 325 542            |
| Sincan      | 333 997                     | 16 877  | 317 120            |
| Pursaklar   | 85 622                      | 7 326   | 78 296             |
| Yenimahalle | 406 786                     | 44 673  | 362 113            |
| Toplam      | 2 698 761                   | 759 616 | 2 209 699          |

Tablo 8 verileri, Ayaş ve Çankaya ilçesi dışındaki bütün ilçelerde halk kütüphanelerinde olması gereken kitap sayıları açısından standartların oldukça uzağında olduğunu göstermektedir. Çankaya ilçesinin standartlara uygun olması ise Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'nin derleme kütüphanesi olarak tanımladığımız özel durumundan kaynaklanmaktadır. Genel olarak söylemek gerekirse Ankara halk kütüphanelerinde standartlara göre daha 2 209 699 kitaba gereksinim bulunmaktadır. Sözü edilen sayı oldukça büyük bir sayıdır ve bu, sorunun da büyüklüğüne işaret etmektedir. Gereksinimin en yüksek olduğu ilçeler Keçiören, Yenimahalle, Mamak ve Sincan'dır.

Halk kütüphanelerinin bilgi ve iletişim teknolojilerinde ve genel olarak toplumsal yapıda gözlenen hızlı değişimlere karşın günümüzde varlığını koruyan temel işlevlerinden birisi kaynakların ödünç verilmesidir. Bu hizmet hem kütüphanenin verimliliğini hem de üyelerin etkinlik (aktiflik) düzeyini yansıtır. Üye sayısı ve üye başına düşen ödünç kitap sayısı kütüphane için canlı ve gerçekçi ölçütlerden birisidir. Bir başka deyişle, üyelik halk kütüphanesi için gerçek kullanım ölçütüdür. Ankara'daki halk kütüphanelerinin üye ve üye başına düşen yıllık kitap sayılarına ilişkin veriler Tablo 9'da verilmiştir.

<sup>5</sup> KYGM (1988, s.33).

(Tablo 9): Ankara'daki Halk Kütüphaneleri Üye ve Ödünç Alınan Kitap Sayıları (2010)

| Kütüphaneler                            | Kayıtlı Üye Sayısı | Ödünç Verilen Kitap Sayısı | Üye Başına Yıllık Kitap Alma Oranı (%) |
|---|--------------------|----------------------------|--|
| Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi | 30223              | 71667                      | 2,3                                    |
| Akyurt İlçe Halk Kütüphanesi            | 791                | 4867                       | 6,2                                    |
| Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi              | 114                | 2750                       | 24,1                                   |
| Gökler Köyü İlçe Halk Kütüphanesi       | 24                 | 265                        | 11                                     |
| Sinanlı Halk Kütüphanesi                | -                  | -                          | -                                      |
| Bala İlçe Halk Kütüphanesi              | 189                | 2184                       | 11,6                                   |
| Kesikköprü İlçe Halk Kütüphanesi        | -                  | -                          | -                                      |
| Or-An Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi       | 209                | 5346                       | 25,6                                   |
| Ali Dayı Çocuk Kütüphanesi              | 134                | 916                        | 6,8                                    |
| Balgat Hüseyin Alpar Halk Kütüphanesi   | 66                 | 638                        | 9,7                                    |
| Cebeci Halk Kütüphanesi                 | 555                | 10955                      | 19,7                                   |
| Çubuk İlçe Halk Kütüphanesi             | 1138               | 1429                       | 1,3                                    |
| Elmadağ İlçe Halk Kütüphanesi           | 389                | 3276                       | 8,4                                    |
| Hasanoğlan 17 Nisan Halk Kütüphanesi    | -                  | -                          | -                                      |
| Gölbaşı İlçe Halk Kütüphanesi           | 549                | 4659                       | 8,5                                    |
| Kalecik İlçe Halk Kütüphanesi           | 336                | 1319                       | 3,9                                    |
| Kazan İlçe Halk Kütüphanesi             | 66                 | 137                        | 2,1                                    |
| Aktepe Halk Kütüphanesi                 | 1159               | 15589                      | 13,5                                   |
| Mamak İlçe Halk Kütüphanesi             | 544                | 1616                       | 3,0                                    |
| Kutludüğün Halk Kütüphanesi             | 142                | 1139                       | 8,0                                    |
| Sarayköy Halk Kütüphanesi               | 604                | 6565                       | 10,9                                   |
| Sincan İlçe Halk Kütüphanesi            | 1293               | 14872                      | 11,5                                   |
| Yenikent Halk Kütüphanesi               | 82                 | 622                        | 7,6                                    |
| Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi       | 946                | 6177                       | 6,5                                    |
| Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi   | 39                 | 941                        | 24,1                                   |
| Şentepe Halk Kütüphanesi                | 52                 | 1470                       | 28,3                                   |
| Toplam                                  | 39644              | 159399                     | 4                                      |

Tablo 9 verilerine göre, Ankara halk kütüphanelerine üye olan kullanıcılar yılda ortalama 4 kitap ödünç almaktadırlar. Bu sayının en yüksek olduğu kütüphaneler Şentepe Halk Kütüphanesi (28,3), Or'an Sevgi Yılı Halk Kütüphanesi (25,6) ile Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi ve Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi (24,1)'dir. Son iki kütüphanenin üye sayısının son derece düşük oluşu ödünç alınan kitap sayısını artıran başlıca neden gibi görünmektedir. Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'nde ise tersi bir durum söz konusudur. Üye sayısı en yüksek (30 223) olan bu kütüphane üye başına yıllık ödünç kitap sayısı en düşük (2,3) kütüphanelerden birisidir. Bu konuda tercih edilen durum hem üye hem de üye başına düşen yıllık ödünç kitap sayısının yüksek olmasıdır. Ankara'daki 39 644 olan toplam üye sayısının 30 223 (%76,2)'ünün Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'ne ait olduğu görülmektedir. Bu kütüphane dışında Ankara'da halk kütüphanelerine üye olanların sayısı sadece 9

421'dir. Toplam üyelerin üçte ikisinin sadece bir kütüphaneye ait olması Ankara'da halk kütüphanesi kullanımını gerçeğini bir başka boyutuyla ortaya koymaktadır.

Bilindiği gibi, çağdaş halk kütüphanelerinde olması gereken tek kaynak türü kitap değildir. Günümüz halk kütüphaneleri, dermelerinde gazete, dergi, CD, DVD vb. kitap dışı materyal denilen bilgi kaynaklarını da en az kitaplar kadar bulundurmaya başlamışlardır. Ankara'daki halk kütüphaneleri dermeleri bu açıdan da oldukça yetersiz bir görüntü sergilemektedir. Çoğu halk kütüphanesinin 15 civarında dergiye abone olduğu, Ankara'daki bütün halk kütüphanelerinde toplam 304 CD ve 76 video kaset olduğu anlaşılmaktadır. Bu sayılar son derece düşük bir kitap dışı materyal oranını ifade etmektedir. Böylesi bir görsel çağda kitap dışı materyalin artırılması zorunludur.

### **Personel**

Halk kütüphanelerinin yapısal unsurlarından bir diğeri de personeldir. Personel, halk kütüphanelerinin işlevlerinin yürütülmesinde temel unsurdur. Personel sayısındaki eksikliklerin kütüphane hizmetlerinde doğrudan yetersizliklere neden olacağı açıktır.

Bu çalışmada incelen Ankara'da merkez ilçelerdeki halk kütüphanelerinde mevcut olan personel sayılarının ilçelere göre dağılımı Tablo 10'da verilmiştir.

**(Tablo 10):** Ankara'daki Halk Kütüphaneleri Personel Sayılarının İlçelere Göre Dağılımı (2009)

| İlçeler     | Olmaları Gereken <sup>6</sup> |       | Mevcut      |       | Gereksinim Duyulan |       |
|-------------|-------------------------------|-------|-------------|-------|--------------------|-------|
|             | Kütüphaneci                   | Diğer | Kütüphaneci | Diğer | Kütüphaneci        | Diğer |
| Akyurt      | 3                             | 5     | –           | 2     | 3                  | 3     |
| Altındağ    | 6                             | 14    | –           | –     | 6                  | 14    |
| Ayaş        | 3                             | 5     | –           | 5     | 3                  | –     |
| Bala        | 3                             | 5     | –           | 2     | 3                  | 3     |
| Çankaya     | 7                             | 17    | 29          | 70    | (+22)              | (+53) |
| Çubuk       | 4                             | 8     | –           | 2     | 4                  | 6     |
| Elmadağ     | 3                             | 6     | –           | 5     | 3                  | 1     |
| Etimesgut   | 6                             | 14    | –           | –     | 6                  | 14    |
| Gölbaşı     | 4                             | 8     | 1           | 3     | 3                  | 5     |
| Kalecik     | 3                             | 5     | 1           | 1     | 2                  | 4     |
| Kazan       | 3                             | 5     | –           | 1     | 3                  | 4     |
| Keçiören    | 7                             | 17    | –           | 1     | 7                  | 16    |
| Mamak       | 7                             | 17    | 1           | 8     | 6                  | 9     |
| Sincan      | 6                             | 14    | 2           | 7     | 4                  | 7     |
| Pursaklar   | 5                             | 11    | –           | 4     | 5                  | 7     |
| Yenimahalle | 7                             | 14    | 3           | 25    | 4                  | (+)11 |
| Toplam      | 77                            | 165   | 37          | 136   | 40                 | 29    |

Diğer tür kütüphanelerde olduğu gibi, halk kütüphanesi hizmetlerinde de profesyonel kütüphaneci ve diğer personel sayıları, bunların birbirlerine oranları büyük

<sup>6</sup> KYGM (1988, s. 37-38)' ye göre hesaplanmıştır.

önem taşımaktadır. Başkent Ankara'da dört buçuk milyona yakın nüfusa toplam 37 kütüphaneci hizmet vermeye çalışmaktadır. Bu durumda, **Ankara'da 1 kütüphaneci 117 296 kişiye hizmet vermektedir.** Kütüphanecilerle birlikte diğer personel sayıları dikkate alındığında da benzer büyük rakamlar ortaya çıkmaktadır. Buna göre, Ankara'da 1 kütüphane personeli 25 086 kişiye hizmet vermektedir. Tablo 10'dan anlaşıldığı üzere, Ankara'da 40 kütüphaneci ve 29 diğer olmak üzere toplam 69 personele gereksinim duyulmaktadır. Kütüphaneci açığının daha yüksek olduğu görülmektedir. Personel konusunda bir başka sorunun da ilçelere dağılım ile ilgili olduğu söylenebilir. Gerek kütüphaneci ve gerekse diğer personelin büyük ölçüde Çankaya ilçesindeki kütüphanelere yığıldığı anlaşılmaktadır. Toplam 37 kütüphanecinin 29'unun bu ilçede çalıştığı diğer ilçelerde çalışan kütüphaneci ve diğer personel sayısının son derece yetersiz olduğu (8) anlaşılmaktadır.

### ***Bina***

Halk kütüphanesi hizmetlerinin verildiği mekan halk kütüphanesi binasıdır. Bina unsuru halk kütüphanesi hizmetlerinin çekiciliği ve dolayısıyla yaygınlaştırılması açısından büyük önem taşımaktadır. Bir halk kütüphanesi binasının kütüphane olarak tasarlanıp tasarlanmadığı, sahipliğinin kendisine ait olup olmadığı hizmetler için dikkate alınan bir durumdur. Ankara'daki halk kütüphanelerinin bu ölçütler temelinde durumlarını ortaya koyan veriler Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo11'de görüldüğü gibi, Ankara'daki Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi dahil olmak üzere toplam 26 halk kütüphanesinden sadece 3 tanesinin binası kütüphane olarak yapılmıştır. 23 kütüphane binasının genel olarak kütüphane hizmetlerine uygun olmadığı söylenebilir. Söz konusu kütüphaneler bina konusunda zaman zaman onarımlar yaptırmakta, binadan kaynaklanan olumsuzlukları gidermeye çalışmaktadırlar. Ancak, Ankara halk kütüphaneleri bina unsuru açısından bir hayli sorunlu görünmektedir.

(Tablo 11): Ankara'daki Halk Kütüphaneleri Bina Durumları (2011)

| Kütüphaneler                          | Mülkiyet Durumu <sup>7</sup>  | Kütüphane Binası Olarak Yapılıp-Yapılmadığı <sup>8</sup> |
|---------------------------------------|---|--|
| Ankara Adnan Ötügen İl Halk Küt.      | Kültür Bakanlığı  | -  |
| Akyurt İlçe Halk Kütüphanesi          | Akyurt Belediyesi (Kiralık)<br>Diğer Kamu Kuruluşu (Kullanım tahsisli)            | -  |
| Ayaş İlçe Halk Kütüphanesi            | Kültür Bakanlığı  | -  |
| Gökler Köyü İlçe Halk Kütüphanesi     | Ayaş Belediyesi (Kullanım tahsisli)   | -  |
| Sinanlı Halk Kütüphanesi              | Kızılay'ın Binası (Kiralık)   | -  |
| Bala İlçe Halk Kütüphanesi            | Kültür Bakanlığı  | -  |
| Kesikköprü Halk Kütüphanesi           | Kültür Bakanlığı  | +  |
| Or-An Seygi Yılı Halk Kütüphanesi     | Kültür Bakanlığı (Bağış)  | -  |
| Ali Dayı Çocuk Kütüphanesi            | Kültür Bakanlığı (Bağış)  | -  |
| Balgat Hüseyin Alpar Halk Kütüphanesi | Kültür Bakanlığı  | +  |
| Cebeci Halk Kütüphanesi               | Çubuk Belediyesi (Kullanım tahsisli)<br>Diğer Kamu Kuruluşu (Kullanım tahsisli)   | -  |
| Elmadağ İlçe Halk Kütüphanesi         | Elmadağ Belediyesi (Kullanım tahsisli)  | -  |
| Hasanoğlan 17 Nisan Halk Kütüphanesi  | Gölbaşı Belediyesi (Kullanım tahsisli)<br>Diğer Kamu Kuruluşu (Kullanım tahsisli) | -  |
| Gölbaşı İlçe Halk Kütüphanesi         | Diğer Kamu Kuruluşu (Kullanım tahsisli)   | -  |
| Kalecik İlçe Halk Kütüphanesi         | Diğer Kamu Kuruluşu (Kullanım tahsisli)   | -  |
| Kazan İlçe Halk Kütüphanesi           | Keçiören Belediyesi   | -  |
| Aktepe Halk Kütüphanesi               | Mamak Belediyesi  | -  |
| Mamak İlçe Halk Kütüphanesi           | Mamak Belediyesi  | -  |
| Kutlu Dügün Halk Kütüphanesi          | Pursaklar Belediyesi (Kullanım tahsisli)  | -  |
| Saray Halk Kütüphanesi                | Sincan Belediyesi   | -  |
| Sincan İlçe Halk Kütüphanesi          | Dernek veya Kurum Binası  | -  |
| Yeni Kent Halk Kütüphanesi            | Kültür Bakanlığı  | +  |
| Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi     | Yenimahalle Belediyesi (Kullanım tahsisli)  | -  |
| Abdurrahman Oğultürk Halk Kütüphanesi | Yenimahalle Belediyesi (Kullanım tahsisli)  | -  |
| Şentepe Halk Kütüphanesi              | Yenimahalle Belediyesi (Kullanım tahsisli)  | -  |

### Bütçe

Halk kütüphaneleri unsurlarında standart oluşturmada en çok zorluk çekilen konu bütçedir. IFLA standartları (1986) temel alınarak ülkemiz için önerilen bir standart (KYGM 1988: 97)'a göre, kütüphane bütçesi, yörede kişi başına 2 kitap düşecek koşulları yaratacak miktarda olmalıdır. Bu konuda Türkiye için önerilen oran kişi başına 1 kitaptır (Yılmaz 1996: 16). Son 5-10 yıllık dönemde Türkiye'de genelde halk

<sup>7</sup> Bu bilgiler Kültür ve Turizm Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü'nden 06.01.2011 tarihinde alınmıştır.

<sup>8</sup> (+) : Kütüphane binası olarak yapılan  
(-) : Kütüphane binası olarak yapılmayan.



kütüphanelerinde bütçe açısından belirli ölçüde gelişmeler yaşandığı ve bunun Ankara'daki halk kütüphaneleri için de geçerli olduğu söylenebilir. Bu konuda sağlıklı veriler elde edilemediğinden bir değerlendirme yapılamamıştır.

### ***Sonuç ve Öneriler***

Bu çalışmada Ankara ilinin 16 merkez ilçesindeki halk kütüphaneleri yapısal unsurları itibariyle değerlendirmeye çalışılmıştır. Çalışmada elde edilen sonuçları şöyle sıralayabiliriz:

- Ankara'da ulusal ve uluslararası standartlara göre halk kütüphanesi sayısı yetersizdir. Başkent'te 5'i merkez ve 74'ü şube olmak üzere, 79 halk kütüphanesine daha gereksinim bulunmaktadır. **Ankara'da 173 598 kişiye 1 halk kütüphanesi düşmektedir** ki bu sayı standartların çok altındadır. Bu konuda Çankaya ilçesi lehine bir durum söz konusu olmakla birlikte ilçeler arasında büyük farklılıklar bulunmaktadır. Ankara'nın en büyük merkez ilçelerinden Etimesgut ve Altındağ'da hiç kütüphane olmaması büyük bir eksikliktir. Ayrıca, Altındağ, Elmadağ, Etimesgut, Keçiören ve Pursaklar'da merkez halk kütüphanesinin bulunmaması da önemli bir olumsuzluğu yansıtmaktadır.

- Ankara'da halk kütüphanesi kullanım düzeyi düşüktür. 2009 yılında sözü edilen kütüphaneleri toplam 365 984 kişi (%8,4) ziyaret etmiştir. Ancak, daha gerçekçi bir ölçü olan üyelik oranlarına bakıldığında **Ankara'da yaşayanların sadece binde dokuzunun (%0,9) halk kütüphanesine üye olduğu anlaşılmaktadır**. Bu konuda ilçeler arasında dengesizlikler bulunmaktadır. Ayrıca, gerek ziyaret gerekse üyelik anlamındaki kullanım düzeyinde varolan rakamlarda aynı zamanda bir derleme kütüphanesi olan Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi'nin büyük payı vardır.

- Ankara'daki halk kütüphanelerinde bulunan derme standartların oldukça uzağında ve yetersiz sayıdadır. Başkent'teki halk kütüphaneleri kitap sayısı temel alındığında yaklaşık 6 kişiye 1 kitap düşmektedir. Bu konuda ilçeler arasında anlamlı farklılıklar bulunmaktadır. **Standartlara göre, Ankara'daki halk kütüphanelerinde 2 209 699 kitap daha olmalıdır**. Dermeye ilişkin yetersizlik kitap dışı materyaller için de söz konusudur.

- Üyeler halk kütüphanelerinden bir yılda çok az kitap ödünç almaktadırlar. Ankara'daki halk kütüphanelerinde üye başına düşen yıllık ortalama ödünç alınan kitap

sayısı 4'tür. Bu sayı bir üyenin 3 ayda bir kitap aldığı ve okuduğu anlamına gelmektedir.

• Ankara'daki halk kütüphanesi personel sayısı hem kütüphaneci hem de diğer personel açısından yetersizdir. **Ankara'da 1 kütüphaneci 117 296 kişiye hizmet vermektedir.** Personelin büyük bir bölümü Çankaya ilçesi kütüphanelerinde çalışmakta, bu da ilçeler arasında bu açıdan dengesizlikler yaratmaktadır. Standartlara göre, **Ankara'da 40 kütüphaneci ve 29 diğer olmak üzere toplam 69 personele gereksinim duyulmaktadır.**

• Ankara'da halk kütüphanesi binaları açısından da yetersizlikler ve sorunlar bulunmaktadır. Ankara'da 26 halk kütüphanesi binasından sadece 3'ü kütüphane olarak yapılmıştır. Binalar kütüphane binası olarak yapılmadıklarından dolayı iç ve dış mekansal unsurlar açısından sorunlar yaşamaktadırlar.

• Ankara'daki halk kütüphaneleri bütçe açısından son yıllarda belirli ölçüde bir rahatlama yaşamakla birlikte, özellikle büyük onarım ve yatırımlarda yetersizlikler söz konusu olabilmektedir.

Elde edilen sonuçlara dayanarak şu öneriler sunulabilir:

• Ankara için, başkent olduğu gerçeğinden de yola çıkarak kısa, orta ve uzun vadeli bir halk kütüphanesi planlaması yapılmalı, Ankara'ya özgü bir politika geliştirilmelidir. Bu planlama 5 unsur, hizmetler, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki değişimler, eğitim, kültür ve boş zamanlar konusundaki öncelikleri dikkate alan bir çerçevede gerçekleştirilmelidir.

• Yetersizliklerin görüldüğü unsurlarda yeni yaklaşımlar geliştirilmelidir.

• İlçeler arasındaki dengesizlikler giderilmeli, hiç kütüphanesi bulunmayan ilçelere mutlaka halk kütüphanesi açılmalıdır. Aynı biçimde, merkez halk kütüphanesi bulunmayan ilçelere de bu kütüphaneler kurulmalıdır.

• Halk kütüphanesi hizmetlerindeki yetersizliklerin giderilmesinde gezici kütüphane de düşünülmelidir.

• Halk kütüphanesi binaları onarımları konusu ayrı bir planlama alanı olarak düşünülmelidir.

• Derme mutlaka güçlendirilmeli ve kitap dışı materyal alımları yoğunlaştırılmalıdır.

•Personel istihdamı konusunda yeni çözümler üretilmelidir. Özellikle, KPSS ile yerleştirmelerde Başbakanlık Personel Dairesi Başkanlığı kontenjan artırımı için zorlanmalıdır.

Halk kütüphaneleri bir toplum için başlıca eğitim ve kültür kurumlarıdır. Toplumun geliştirilmesinde kullanılması gereken bu kurumların toplumsal yararları artık kabul edilir bir gerçektir. Başkentler bir ülkenin en saygın kentleri arasındadır ve her yönüyle örneklik oluştururlar. Ancak, Ankara, halk kütüphaneleri açısından Türkiye için örneklik ulaştıracak bir konumdan uzak görünmektedir. Bu durumun bir an önce düzeltilmesi “Cumhuriyet’in başkenti” olması gereği açısından da zorunludur.

### Kaynakça

- IFLA. (2007). *Halk kütüphanesi hizmeti: gelişim için IFLA/UNESCO ilkeleri*. Çev. Bülent Yılmaz. İstanbul: Türk Kütüphaneciler Derneği İstanbul Şubesi.
- KYGM. (1988). *Kütüphanelerde yasal düzenlemeler ve standartlaşma: komite toplantıları, 23-25 Şubat 1988*. Ankara: KYGM.
- Sağlamtuğ, T. (1980). *Ankara'da halk kütüphanesi hizmeti*. Ankara: Hacettepe Üniversitesi (Yayımlanmamış doktora tezi).
- Sağlamtuğ, T. (1981). *Metropoliten kent kütüphaneciliği ve Ankara'da verilen halk kütüphanesi hizmeti*. Türk Kütüphaneciler Derneği Bülteni, 30 (2) : 67-71.
- TDK (2011) *Türkçe Sözlük* <http://tdkterim.gov.tr/bts/> [27.02.2011 tarihinde erişildi.]
- TÜİK (2010) Nüfus İstatistikleri. [www.tuik.gov.tr](http://www.tuik.gov.tr) [25 Aralık 2010 tarihinde erişildi.]
- Yılmaz, B. (1996). *Halk kütüphanesi kullanımı: sosyo-ekonomik bir çözümleme*. İstanbul: Türk Kütüphaneciler Derneği İstanbul Şubesi.
- Yılmaz, B. (1998). Ankara'daki halk kütüphanesi sisteminin niceliksel analizi. *Kütüphanecilik Dergisi: Belge Bilgi Kütüphane Araştırmaları*, 4: (49-70).

**Teşekkür notu:** Bu çalışmada özellikle verilerin elde edilmesi konusunda yardımlarını gördüğüm öğrencim Dilek İskenderoğlu'na teşekkür ederim.

### Summary

This study investigates 26 public libraries in 16 central districts within the boundaries of Ankara Metropolitan Municipality in respect of five factors and according to national and international standards quantitatively. The following findings have been discovered:

- The number of public libraries in Ankara is insufficient in accordance with national and international standards. It is necessary to have 79 more public libraries including 5 central and 74 branch libraries in Ankara, which is the capital city.

- Only 0.9% of people living in Ankara is a member of a library. There is a big gap among the districts of Ankara in this respect.

- Collections in public libraries in Ankara are insufficient and far from the standards. Based on the number of books, it can be said that there is 1 book per 6 people.

- Annual average of number of books borrowed from a library is 4 per member. A member borrows a book from the library once every three months.

- The number of public library staff and librarians is insufficient. 1 librarian serves 117,296 people in Ankara.

- Out of 26 public library buildings, only 3 were designed as a library in Ankara.

- Although recently the budget of public libraries in Ankara have been increased, there may still be inadequacies in extensive maintenance and investments.

The following suggestions have been made with respect to the findings of the study:

- Short, medium and long term public library planning should be arranged for Ankara and a policy specific to Ankara should be developed.

- New and practical approaches should be developed when there are insufficiencies.

- Gaps among the districts should be removed and a public library should be built in districts where there are no public libraries. Similarly, a central library should be built in districts where there are no central libraries.

- Bookmobiles should also be considered in order to overcome the insufficiencies of public library services.

- The maintenance and repairs of the public library buildings should be handled as a separate planning area.

- Collection should be developed and there should be more materials other than books.

- New solutions should be developed with respect to employment of library staff.